



M A P L E & P I N E

B L E D

SPLOŠNI POGOJI

Rezervacija, cene, odpoved in bivanje

Stranka lahko opravi rezervacijo na naslednji način:

- Po spletni pošti na info@maplenpine.com
- Po telefonu: +386 41 578 658 ali +386 31 527 815
- Osebno
- Preko drugih komunikacijskih kanalov (WhatsApp, Messenger, Viber in podobno)
- Preko spletne strani (2 % obračunanih stroškov transakcije ob rezervaciji ni predmet povračila v primeru odpovedi)
- Preko spletnih portalov (pri čemer tu veljajo pogoji navedeni na spletnem portalu, stranka pa se strinja tudi s splošnimi pogoji Maple & Pine Bled)

Vse cene so v evrih. DDV ni obračunan po 1. odstavku 94. člena ZDDV-1 (nismo zavezanci za DDV).

Rezervacija se smatra za potrjeno po pisni potrditvi stranke in plačilu 50% depozita celotne rezervacije na TRR Maple & Pine Bled. Preostanek se obračuna ob prijavi v apartma. Spremembo rezervacije ali odpoved lahko stranka izvede:

- V primeru rezervacije preko spletnih rezervacijskih portalov: na portalu in pod pogoji, kjer je stranka opravila rezervacijo
- V primeru drugega načina rezervacije pa pisno preko spletne pošte info@maplenpine.com pod splošnimi pogoji navedenimi v nadljevanju

Za primere odpovedi veljajo naslednji pogoji:

- do vključno 10 dni pred prihodom brez stroškov odpovedi
- do vključno 5 dni pred prihodom 50% zneska skupne cene

V primeru predčasnega odhoda je obračunan znesek za celoten čas bivanja.

V primeru neprihoda stranke se bremeni po pogojih odpovedi, to je 50% skupne cene. Za neprihod se šteje, da stranka ni prišla do 24. ure na dan prihoda in Maple & Pine Bled ni obvestila o kasnejšem prihodu. V tem primeru ponudnik lahko nemudoma sprost rezervacijo in stranki ne zagotavlja razpoložljivost apartmaja.

Plačilo je mogoče izvesti na naslednji način: American Express, Apple Pay, Maestro, Mastercard, Google pay, VISA, V Pay, Diners Club, Discover, UnionPay, gotovina in predračun.

Osnovna storitev je najem apartmaja za maksimalno 5 oseb (največ 4 odrasli). V apartmajih je mogoče naročiti dostavo zajtrka v apartma, kar stranka opravi in plača tretjemu ponudniku po pogojih ponudnika.

Cena vključuje nočitev v polno opremljenem apartmaju, posteljnino, 2 brisači na osebo, posteljico za otroke (na zahtevo), košarica dobrodošlice, parkiranje (1 avto / apartma), uporabo interneta ter televizije. Ob prijavi se dodatno zaračuna turistična taksa Občine Bled skladno s pogoji Občine Bled.

Prijava je mogoča od 15:00, odjava pa do 11:00. Predčasen prihod ali kasnejši odhod je mogoč po predčasnem dogovoru (prihod 1 dan pred prihodom in odhod 1 dan pred odhodom) in sicer brezplačno v kolikor nam to omogočajo kapacitete.

Stranke morajo ob prijavi imeti veljaven osebni dokument (potni list ali osebna izkaznica) in druge dokumente potrebne za prijavo skladno s pogoji poslovanja v Republiki Sloveniji.

Stranka v apartma vstopi s PIN kodo, ki jo pridobi ob rezervaciji nastanitve. Prijava in sprejem gostov se izvede naknadno. PIN koda postane veljavna ob času prihoda in postane neveljavna ob času odhoda.

Hišni ljubljenci niso dovoljeni. V notranjosti apartmajev je kajenje strogo prepovedano. Kajenje je dovoljeno na zunanjih površinah.

Odgovornost

S prijavo v apartma se stranka strinja, da ponudnik v primeru škode (poškodovanja objekta, odtujitev predmetov in podobno) obračuna vrednost nastale škode (lahko tudi naknadno) vključno s potencialnim izpadom prihodka zaradi povzročene škode.

Strankam je omogočeno brezplačno parkiranje pri čemer ponudnik ne sprejema odgovornosti za varnost vozil, poškodbe vozil in / ali za stvari v vozilu.

Za stvari stranke ponudnik ne prevzema nobene odgovornosti.

Reševanje sporov

Stranki se dogovorita, da v primeru spora tega poizkušata rešiti sporazumno, sicer pa so za reševanje sporov pristojno izključno slovenska sodišča. Za vse splošne pogoje velja slovenska zakonodaja.